

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Приволжский исследовательский медицинский университет"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Богомолова Е.С.  
« 25 » *октября* 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Управление конфликтами**

направление подготовки **32.04.01 Общественное здравоохранение**

профиль **Управление здравоохранением**

Квалификация выпускника:  
**Магистр**

Форма обучения:  
**очно-заочная**

Нижний Новгород  
2021

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО, устанавливающим требования, обязательные при реализации программ подготовки в магистратуре по направлению подготовки «**Общественное здравоохранение**» высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2017г. № 485.

**Составители рабочей программы:**

Фомина Наталья Вячеславовна, канд. психол. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.

**Рецензенты:**

1. Антипенко Е.А., доктор мед.наук, доцент, зав.кафедрой неврологии, психиатрии и наркологии ФДПО
2. Конева И.А, канд.психолог. н., доцент, доцент кафедры специальной педагогики и психологии Мининского университета

Программа рассмотрена и одобрена на кафедре Общей и клинической психологии протокол №2, от «12» октября 2021 г.

И.о. заведующей кафедрой,  
канд. мед. наук

« 12 » октября 2021 г.

  
(подпись)

Е.Д. Божкова

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФПСВК

« 25 » октября 2021 г.



Израелян Ю.А

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### 1.1 Целью освоения дисциплины является

**Целью** освоения дисциплины «Управление конфликтами» является знакомство обучающихся в магистратуре с проблематикой конфликта и способами их разрешения в медицинских учреждениях и организациях, развитие компетенций в сфере управления конфликтом.

Поставленная цель реализуется через участие в формировании следующих универсальных и профессиональных компетенций: УК-1, УК-3, ПК-7

#### **Задачи дисциплины:**

1. Создать условия для формирования целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене, его ограничениях и возможностях в современном здравоохранении;
2. Раскрыть природу конфликта как особой характеристики социального взаимодействия;
3. Познакомить магистрантов с типичными конфликтными ситуациями, спецификой их протекания в сфере медицинской деятельности;
4. Способствовать развитию профессиональных компетенций, умений, навыков анализа и интерпретации действий пациента с позиций теории конфликта;
5. Обеспечить знакомство с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования в сфере профессиональной деятельности медицинского работника

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

#### **Знать:**

- базовые положения основных теорий конфликта;
- структурные характеристики и функции конфликта как феномена социальной жизни, а также проблематику конфликта в медицинском учреждении;
- основные стадии развития конфликта и его динамику;
- причины, предпосылки и последствия конфликтов различных типов в медицинской практике.
- индивидуально-типологические характеристики конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними в целях предотвращения конфликта;
- основные методы исследования и диагностики конфликтов
- характеристики инновационных конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- методы управления конфликтом;
- основные принципы медиации в сфере труда медицинских работников;
- этико-правовые принципы работы медицинской организации
- проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;

#### **Уметь**

- использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- выявлять участников с их мотивацией и установками и определять характер конфликтной ситуации;
- ориентироваться в динамике и стадиях протекания конфликта
- самостоятельно овладевать знаниями в области конфликтологии;
- выстраивать последовательность профессиональных действий при проведении диагностики и консультирования участников конфликтной ситуации
- применять вербальные и невербальные средства и способы общения и разрешения



конфликта с пациентом и медицинским персоналом;

- понимать специфику психического склада больного человека и строить свое общение с ними с учетом этой специфики.

- применять на практике методики индивидуально-личностной диагностики для решения психотерапевтических и реабилитационных задач

- осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами в медицинской сфере с точки зрения обеспечения эффективности их решения;

- предупреждать и регулировать конфликты в медицинской организации

**Владеть**

- информацией о закономерностях протекания конфликтов в медицинской сфере;

- о путях и способах, стратегиях профилактики и предупреждения и регулирования конфликтных ситуаций;

- технологиями бесконфликтного общения

- навыками индивидуального консультирования и психотерапии в работе с пациентами и медицинским персоналом;

- диагностическим инструментарием для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;

- навыками анализа психолого-консультативных ситуаций в соматической практике и перспектив их развития;

- технологиями определения оптимальных путей выхода из конфликтов различного типа.

- навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников, навыками бесконфликтного общения

## 1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к числу элективных дисциплин части блока Б1, формируемой участниками образовательных отношений (индекс Б1.УОО.Э.02.) образовательной программы подготовки в магистратуре по направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение», профиль подготовки «Управление здравоохранением»; изучается на 1 курсе обучения в 1 семестре

## 2. Требования к результатам освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
1.	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода вырабатывать стратегию	ИД-1 <sub>УК-1.1</sub> Выявляет проблемную ситуацию в ходе анализа проблемы. Определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	- базовые положения основных теорий конфликта; - структурные характеристики и функции конфликта как феномена социальной	использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников; -выявлять участников с	информацией о закономерностях протекания конфликтов в медицинской сфере; - о путях и способах профилактики и

		действий	<p>ИД-2<sub>УК-1.2</sub> Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемных ситуаций</p> <p>ИД-3<sub>УК-1.3</sub> Формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски</p> <p>ИД-4<sub>УК-1.4</sub> Выдвигает версии решения проблемы формулирует гипотезы, стратегию действий.</p> <p>ИД-5<sub>УК-1.5</sub> Обосновывает целевые индикаторы и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации</p>	<p>жизни;</p> <p>- основные стадии развития конфликта и его динамику;</p> <p>- современную классификацию конфликтов;</p> <p>- причины, предпосылки и последствия конфликтов различных типов в медицинской практике.</p>	<p>их мотивацией и установками и определять характер конфликтной ситуации;</p> <p>- ориентироваться в динамике и стадиях протекания конфликта</p> <p>- выявлять и адекватно реагировать на конфликтогены, самостоятельно овладевать знаниями в области конфликтологии</p>	<p>предупреждения конфликтных ситуаций, стратегиях разрешения и регулирования – технологиями бесконфликтного общения</p>
2.	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработать командную	<p>ИД-1<sub>УК-3.1</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения постав-</p>	<p>характеристики инновационных конфликтов в сфере труда медицинских работников;</p> <p>- методы</p>	<p>- определять характер развития ситуации с учетом индивидуальных-личностных особенностей</p>	<p>-- навыками анализа психологических консультативных ситуаций в соматической практике и</p>



		<p>стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ленной цели, определяет роль каждого участника в команде;  ИД-3 <small>УК-1.3</small>  УК-3.2. Планирует и организует работу в рамках согласованных целей и задач, умеет добиваться их исполнения.  ИД-3 <small>УК-3.3</small>  Проявляет лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за ее результаты  ИД-4 <small>УК-3.4</small>  Демонстрирует способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества.  ИД-5 <small>УК-3.5</small>  Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.</p>	<p>управления конфликтом;  - основные принципы медиации в сфере труда медицинских работников;  этико-правовые принципы работы медицинской организации  - проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;</p>	<p>ее участников  - осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами в медицинской сфере с точки зрения обеспечения эффективности их решения;  предупредить и регулировать конфликты в медицинской организации</p>	<p>перспектив их развития;  - технологиями определения оптимальных путей выхода из конфликтов различного типа.  - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников, навыками бесконфликтного общения</p>
--	--	---	--	---	--	--

			ИД-6 <small>УК-3.6</small> Формирует общее решение, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных сторон			
3.	ПК-7	ПК-7 Способность и готовность принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области общественного здоровья и здравоохранения	ИД-1 <small>УК-7.1</small> Умеет организовать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов ИД-2 <small>УК-7.2</small> Демонстрирует готовность к оценке экономических и финансовых рисков и показателей	проблематику конфликта в медицинском учреждении; - проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников информацию об особенностях развертывания конфликтных ситуаций в различных сферах общественной жизни и медицине; - технологии определения конфликтных ситуаций и маркеры конфликтов; - индивидуально-типологические характеристики конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними в целях предотвращения конфликта; - основные	выстраивать последовательность профессиональных действий при проведении диагностики и консультирования участников конфликтной ситуации - применять вербальные и невербальные средства и способы общения и разрешения конфликта с пациентом и медицинским персоналом; - понимать специфику психического склада большого человека и строить свое общение с ними с учетом этой специфики. применять на практике методики индивидуально-личностной диагностики для решения психотерапевтических	навыками индивидуального консультирования и психотерапии в работе с пациентами и медицинским персоналом; - диагностическим инструментарием для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников; - навыками толерантного восприятия личностей конфликтного типа навыками индивидуального консультирования и психотерапии в работе с пациентами и медицинским персоналом; - диагности-

				методы исследования и диагностики конфликтов	и реабилитационных задач	ческим инструментарием для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников; - навыками толерантного восприятия личностей конфликтного типа
--	--	--	--	--	--------------------------	---

### 2.1 Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций в процессе освоения дисциплины

<i>Компетенция (код)</i>	<i>Индикаторы достижения компетенций</i>	<i>Виды занятий</i>	<i>Оценочные средства</i>
УК-1	<p>ИД-1<sub>УК-1.1</sub> Выявляет проблемную ситуацию в ходе анализа проблемы. Определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов</p> <p>ИД-2<sub>УК-1.2</sub> Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемных ситуаций</p> <p>ИД-3<sub>УК-1.3</sub> Формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски</p> <p>ИД-4<sub>УК-1.4</sub> Формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски</p> <p>ИД-5<sub>УК-1.5</sub> Обосновывает целевые индикаторы и оценивает практические последствия реализации действий по решению проблемной ситуации</p>	Лекции, Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания, диагностические задания
	<p>ИД-1<sub>УК-3.1</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде;</p> <p>ИД-2<sub>УК-3.2</sub> Планирует и организует работу в рамках согласо-</p>	Лекции, Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания



	<p>ванных целей и задач, умеет добиваться их исполнения.</p> <p>ИД-3<sub>УК-3.3</sub> Проявляет лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за ее результаты</p> <p>ИД-4<sub>УК-3.4</sub> Демонстрирует способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества.</p> <p>ИД-5<sub>УК-3.5</sub> Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение</p> <p>ИД-6<sub>УК-3.6</sub> Формирует общее решение, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных</p>		
	<p>ИД-1<sub>ПК-7.1</sub> Умеет организовать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов</p> <p>ИД-2<sub>ПК-7.3</sub> Демонстрирует готовность к оценке экономических и финансовых рисков и показателей</p>	Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания

### 3. Содержание дисциплины. Распределение трудоемкости дисциплины

#### 3.1 Содержание дисциплины

№	Наименование раздела	код компетенции	Содержание раздела
1.	Конфликт как социально-психологический феномен. Его специфика в медицинском учреждении.	УК-1 УК-3	Основные подходы к изучению конфликтов. Актуальная ситуация и специфика конфликта в медицинском учреждении. Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении. Виды конфликтов в медицинских учреждениях. Межличностный конфликт. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий. Динамика конфликта и его движущие силы. Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности выхода конфликта в порочный круг, Диагностика конфликта в медицинской сфере Роль клинического психолога в работе по диагностике и профилактике конфликта в медицинском учреждении

2.	Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении. Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении.	УК-3 ПК-7	Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов Понятие "модель решения конфликта". Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте. Деловые переговоры и их специфика в медицинской деятельности. Медиативные технологии в конфликте
----	---	--------------	---

### 3.2 Распределение трудоемкости дисциплины и видов учебной работы по годам

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по годам (АЧ)		
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2	3
Аудиторная работа, в том числе	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		
Лекции	0,4	12	12		
Семинарские занятия / Практические занятия	0,6	24	36		
Самостоятельная работа магистранта	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>72</b>		
Промежуточная аттестация					
Зачет/Экзамен (указать вид)	зачет				
<b>ИТОГО</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		

### 3.3. Разделы дисциплины, виды учебной работы и формы текущего контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)				Оценочные средства*
			Л	СЗ/ПЗ	СРС	всего	
1.	1	Конфликт как социально-психологический феномен. Его специфика в медицинском учреждении.	8	10	36	54	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания



2.	1	Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении.	4	14	36	54	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания
----	---	--	---	----	----	----	---

\*согласовать с пунктом 4.1

### 3.4. Распределение лекций по семестрам

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ		
		1	2	3
1.	Конфликтология как наука. Методологические подходы к изучению конфликтов. Актуальная ситуация и специфика конфликта в медицинском учреждении.	2		
2.	Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении.	2		
3.	Динамика конфликта и его движущие силы	2		
4.	Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом	2		
5.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	2		
6.	Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях	2		
...	ИТОГО (всего - АЧ)	12		

### 3.5. Распределение тем семинарских/практических занятий по семестрам

№ п/п	Наименование тем занятий	Объем в АЧ		
		1	2	3
1.	Виды конфликтов в медицинских учреждениях. Межличностный конфликт. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий	4		
2.	Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг, Диагностика конфликта в медицинской сфере Роль клинического психолога в работе по диагностике и профилактике конфликта в медицинском учреждении	4		
3.	Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия	2		
4.	Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов Понятие "модель решения конфликта". Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагностики..	2		
5.	Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.	2		
6.	Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком	2		
7.	Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов в медицинской среде	2		
8.	Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций.	2		
9.	Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни	2		



	коммуникации в конфликте.			
10.	Деловые переговоры и их специфика в медицинской деятельности. Медиативные технологии в конфликте.	2		
...	ИТОГО (всего - АЧ)			24

### 3.6. Распределение самостоятельной работы (СР) по видам

№ п/п	Форма СР	Вид СР	Код компетенции	Трудоемкость, а.ч.
	Внеаудиторная	Подготовка к практическим занятиям	УК-1 УК-3 ПК-7	20
		Решение ситуационных задач	УК-1 ПК-7	15
		Самодиагностика	УК-3	12
		Подготовка к текущему и промежуточному контролю	УК-1 УК-3 ПК-7	15
		Подготовка к итоговому контролю (зачет)	УК-1 УК-3 ПК-7	10
...	ИТОГО (всего - АЧ)			72

## 4. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины

### 4.1. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации, виды оценочных средств

#### Примеры оценочных средств

#### 4.1.1 Задания с выбором одного или нескольких ответов

№ п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопросы и варианты ответов	Правильный вариант ответа
1	УК-1 УК-3 ПК-7	1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла: а) в конце XIX века; б) в 30-е годы XX века; в) в конце 50-х годов XX века; г) в 70-е годы XX века.	в
2	УК-1 УК-3 ПК-7	2. Конфликтология – это: а) отрасль обществознания и человекознания; область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения; б) наука о поведении человека; в) наука о коммуникации человека; г) область научного знания о психологии человека	а

3	УК-1 УК-3 ПК-7	3. Конфликт – это: а) отношение между людьми, ориентированное на определенные взаимные уступки; б) отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся общим согласием по спорному вопросу; в) отношения между субъектами социального взаимодействия, характеризующиеся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов и суждений; г) готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действия.	В
---	----------------------	---	---

#### 4.1.2 Задания с развернутым ответом

№п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопрос открытого типа	Правильный вариант ответа
1	УК-1, УК-3	Факторы, повлиявшие на развитие конфликтологии как науки	Факторы, повлиявшие на возникновение конфликтологии: – глобализация общества и мира в целом; – усложнение жизни и отношений; – возрастание динамичности жизни и высокая скорость происходящих изменений; – напряженность и повышение уровня стресса.
2	УК-1, УК-3, ПК-7	Определение конфликтологии как науки	Конфликтология — это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими
3	УК-1, УК-3, ПК-7	Предмет конфликтологии как науки	Предметом конфликтологии являются не сами по себе конфликты, а конфликтное взаимодействие участников, а также причины и способы разрешения различных конфликтов

### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

#### 5.1. Перечень основной литературы

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Лукацкий, М. А. Психология : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова ; Лукацкий М.А. ; Остренкова М.Е. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2502-2. - Текст. электронный. - URL: <a href="https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html">https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html</a>	Электронный ресурс	



	- Режим доступа: по подписке		
2.	Нуркова, В. В. Психология : учебник / В. В. Нуркова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 575 с. : ил. тв. - (Основы наук). - ISBN 978-5-9916111-2-1	-	2

### 5.2 Дополнительная литература:

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : Учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов ; С. М. Емельянов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 219 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07226-6. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492357">https://urait.ru/bcode/492357</a> - Режим доступа: по подписке.	Электронный ресурс	
2.	Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : Учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен ; Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 236 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05153-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492887">https://urait.ru/bcode/492887</a> - Режим доступа: по подписке	Электронный ресурс	
3.	Творогова, Н. Д. Психология управления. Практикум : учебное пособие для вузов / Н. Д. Творогова ; Творогова Н. Д. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 496 с. : тв. - ISBN 978-5-9704060-4-5	-	37

### 5.3. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины

#### 5.3.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): <a href="http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web">http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web</a>	Труды сотрудников ПИМУ (учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты и др.)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено

#### 5.3.2. Доступы, приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Кол-во пользователей
-------	-----------------------------------	----------------------------------	-----------------	----------------------



	<i>ресурса</i>			<i>лей</i>
1.	База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)» в составе базы данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»): <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>	Учебники и учебные пособия для высшего медицинского и фармацевтического образования	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.12.2022
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, справочники и др.	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.12.2022
3.	База данных «Электронная библиотечная система «Букап»: <a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>	Учебная и научная медицинская литература российских издательств (коллекция подписных изданий формируется точно). Коллекции изданий вузов-участников проекта «Большая медицинская библиотека».	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.05.2022
4.	Электронная библиотека «Юрайт»: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 11.02.2023
5.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU»: <a href="https://www.elibrary.ru/de">https://www.elibrary.ru/de</a>	Электронные медицинские журналы	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного	Не ограничено Срок доступа: до 11.02.2023

	faultx.asp		устройства (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	
6.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
7.	Сетевая электронная библиотека (СЭБ) (на платформе Электронно-библиотечной системы «Лань») (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/books">https://e.lanbook.com/books</a>	Коллекции изданий вузов-участников СЭБ различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
8.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
9.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе)	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	Доступ – с компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
10.	Электронные коллекции издательства Springer (в рамках Национальной подписки): <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>тре-</i>	Не ограничено



		научным, медицинским и гуманитарным наукам	<i>буется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)</i>	
11.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки):: <a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a>	Периодические издания издательства Wiley по естественнонаучным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета)</i> )	Не ограничено
12.	Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct (в рамках Национальной подписки): <a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a> .	Периодические издания издательства Elsevier по естественнонаучным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)</i> )	Не ограничено
13.	База данных Scopus	Международная реферативная база данных научного цитирования	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)</i> )	Не ограничено
14.	База данных Questel Orbit	Патентная база данных компании Questel	Доступ – с компьютеров университета	Не ограничено

### 5.3.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№	Наименование элек-	Краткая характеристика (кон-	Условия досту-
---	--------------------	------------------------------	----------------



<i>n/n</i>	<i>тронного ресурса</i>	<i>мент)</i>	<i>на</i>
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): <a href="https://rucml.ru/pages/femb">https://rucml.ru/pages/femb</a>	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций, в том числе электронные версии российских научных журналов.	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья. Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
4.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: <a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/#/">https://cr.minzdrav.gov.ru/#/</a>	Клинические рекомендации (протоколы лечения), , алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
5.	PubMed: <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
6.	Directory of Open Access Journals: <a href="https://www.doaj.org/">https://www.doaj.org/</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий (свыше 11 тыс. назв.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства
7.	Directory of open access books (DOAB): <a href="https://www.doabooks.org/">https://www.doabooks.org/</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг (свыше 10 тыс.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства

## **6. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **6.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:**

Кафедра общей и клинической психологии имеет следующую базу: учебный корпус ул. Семашко, 22.

На этой базе – 4 учебные комнаты для проведения практических занятий по психологии и педагогике.

### **6.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине**

Комнаты для проведения практических занятий оснащены:

- 1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекци-

онных занятий (1 шт.);

2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (4 шт.);

3) телевизионные моноблоки (2 шт.);

4) доски аудиторные маркерные (4 шт.);

5) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

**6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

№ п.п.	Программное обеспечение	кол-во лицензий или пользователей	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ Договора от Дата договора
1	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 ИП Ковалев от 28.05.2018
2	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	715Ц ООО "Рубикон" от 17.12.2018
3	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия	1500	Средства антивирусной защиты	АО "ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО"	207	04-ЗК АО ЦКТ "МАЙ" от 10.02.2021
4	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
5	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for	2221 ООО "Софттекс" от



					Teaching	01.11.2018
6	СПС КонсультантПлюс	50	Справочная система	ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС"	212	03-ЗК ООО "Апрель ИНФО" от 09.02.2021
7	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	
8	Secret Net Studio	150	Средство защиты информации от несанкционированного доступа	ООО «Код Безопасности»	3855	800Ц ООО «Софтлайн Проекты» от 31.12.2019
9	Подписка на MS Office Pro на 170 ПК для ФГБОУ ВО "ПИМУ" Минздрава России	170	Офисное приложение	Microsoft		23618/НН1 0030 ООО "Софтлайн Трейд" от 04.12.2020

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



Кафедра  
Общей и клинической психологии

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**  
в рабочей программе по дисциплине  
«Управление конфликтами»

Форма обучения: очно-заочная

направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

профиль «Управление здравоохранением»

№ пп	Наименование раздела	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины (п.5.3)	Актуализированы электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины (Приложение 1)	01.09.2022г.	
2	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (п.6.3)	Актуализирован перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (Приложение 2)	01.09.2022г.	

Утверждено на заседании кафедры  
Протокол № 10 от «30» июня 2022 г.

И.о.кафедрой  
общей и клинической  
психологии, к.м.н., доцент



Е.Д. Божкова



### 5.3. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

#### 5.3.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Кол-во пользователей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): <a href="http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web">http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web</a>	Труды сотрудников ПИМУ (учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты и др.)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено

#### 5.3.2. Доступы, приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Кол-во пользователей
1.	База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)» в составе базы данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»): <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>	Учебники и учебные пособия для высшего медицинского и фармацевтического образования	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.12.2022
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, справочники и др.	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.12.2022
3.	База данных «Электронная библиотечная система «Букап»: <a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>	Учебная и научная медицинская литература российских издательств (коллекция подписных изданий)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.05.2022

		формируется точечно). Коллекции изданий вузов- участников проекта «Большая медицинская библиотека».		
4.	Электронная библиотека «Юрайт»: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологи и	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 11.02.2023
5.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU»: <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>	Электронные медицинские журналы	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 11.02.2023
6.	Интегрированная информационно- библиотечная система (ИБС) научно- образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневожский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек- участников научно- образовательно го медицинского кластера ПФО «Средневожск ий	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
7.	Сетевая электронная библиотека (СЭБ) (на платформе Электронно- библиотечной системы «Лань») (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/books">https://e.lanbook.com/books</a>	Коллекции изданий вузов- участников СЭБ различной тематической направленност и (в том числе по медицине и биологии)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
8.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе):	Электронные копии изданий (в т.ч. научных	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся	Не ограничено Срок



	<a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>	и учебных) по широкому спектру знаний	последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки	доступа: бессрочно
9.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе)	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	Доступ – с компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
10.	Электронные коллекции издательства Springer (в рамках Национальной подписки): <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты</i> )	Не ограничено
11.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a>	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета</i> )	Не ограничено
12.	Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct (в рамках Национальной подписки): <a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a>	Периодические издания издательства Elsevier по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета с использованием</i>	Не ограничено

			корпоративной почты)	
13.	База данных Scopus	Международная реферативная база данных научного цитирования	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничено
14.	База данных Questel Orbit	Патентная база данных компании Questel	Доступ – с компьютеров университета	Не ограничено

### 5.3.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): <a href="https://rucml.ru/pages/femb">https://rucml.ru/pages/femb</a>	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций, в том числе электронные версии российских научных журналов.	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья. Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
4.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: <a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/#!/">https://cr.minzdrav.gov.ru/#!/</a>	Клинические рекомендации (протоколы лечения), , алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
5.	PubMed:	Поисковая система Национальной	Доступ с любого



	<a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>	медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	компьютера и мобильного устройства
6.	Directory of Open Access Journals: <a href="https://www.doaj.org/">https://www.doaj.org/</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий (свыше 11 тыс. назв.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства
7.	Directory of open access books (DOAB): <a href="https://www.doabooks.org/">https://www.doabooks.org/</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг (свыше 10 тыс.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства

**6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

№ п.п.	Программное обеспечение	Кол-во лицензий или польователей	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ Договора от Дата договора
1	Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3	11200	Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен)	АО«СТАЛКЕР СОФТ»	7112	22с-1805 ООО "РПСНАБ" от 23.08.2022
2	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИ И"	3316	17-ЗК от 28.04.2022
3	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
4	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИ И"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License -	1500	Средства антивирусной защиты	АО "ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО"	207	04-ЗК АО ЦКТ "МАЙ" от 10.02.2022

	Лицензия					
6	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационным ресурсам	ООО "Цифровые технологии"	1798	218 от 13.12.2021
7	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
8	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
9	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



Кафедра  
Общей и клинической психологии

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**  
в рабочей программе по дисциплине  
«Управление конфликтами»

Форма обучения: очно-заочная

направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

профиль «Управление здравоохранением»

№ пп	Наименование раздела	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	п.п. 5.1. Перечень основной литературы	Актуализация перечня основной литературы (Приложение 1)	01.09.2023 г.	
2	п.п.5.3.2 Доступы, приобретенные университетом	Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины (приложение 2)	01.09.2023 г.	

Утверждено на заседании кафедры  
Протокол № 8 от «28» августа 2023 г.

Зав. кафедрой общей и клинической психологии  
к.м.н., доцент

 Е.Д. Божкова

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)**

**5.1 Перечень основной литературы**

п/№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Наличие в библиотеке	
		кол-во	ссылка на электронный ресурс
1.	<b>Творогова, Н.Д.</b> Клиническая психология. Введение в специальность : учебное пособие / Н.Д. Творогова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 240 с. – ISBN 978-5-9704-7151-7. – Текст : электронный.		<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/SBN9785970471517.html">https://www.studentlibrary.ru/book/SBN9785970471517.html</a>
2.	<b>Жарова.</b> Психология : учебник / Жарова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 368 с. – ISBN 978-5-9704-6987-3. – Текст : электронный.		<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/SBN9785970469873.html">https://www.studentlibrary.ru/book/SBN9785970469873.html</a>
3.	<b>Петрова, Н. Н.</b> Медицинская психология : учебное пособие / Н. Н. Петрова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 208 с. – ISBN 978-5-9704-6118-1. – Текст : электронный.		<a href="https://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970461181.html">https://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970461181.html</a>
4.	<b>Иванец, Н.Н.</b> Психиатрия и медицинская психология : учебник / Н.Н. Иванец, Ю.Г. Тюльпин, М.А. Кинкулькина. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 896 с. – ISBN 978-5-9704-6739-8. – Текст : электронный		<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467398.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467398.html</a>
5.	<b>Островская, И.В.</b> Психология : учебник / И.В. Островская. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 480 с. – ISBN 978-5-9704-7542-3. – Текст : электронный. - URL:		<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970475423.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970475423.html</a>



## 5.3.2. Доступы приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	<p><b>ЭБС «Консультант студента»:</b> комплект «Медицина. Здравоохранение (ВО), комплект Медицина. Здравоохранение (СПО), комплект Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English, комплект «Медицина (ВО) Учебники 3.0»</p> <p><a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a></p>	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
2.	<p><b>База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»:</b></p> <p><a href="https://www.rosmedlib.ru">https://www.rosmedlib.ru</a></p>	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
3.	<p><b>Электронная библиотечная система «BookUp»:</b></p> <p><a href="https://www.books-up.ru">https://www.books-up.ru</a></p>	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета.  Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».	Не ограничено  Срок действия: до 31.07.2024
4.	<p><b>Электронная библиотека «Юрайт»:</b></p> <p><a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a></p>	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе	Не ограничено  Срок действия:

			Электронной библиотеки ПИМУ)	до 31.05.2024
5.	Электронная библиотека «Гребенников»: <a href="https://grebennikon.ru">https://grebennikon.ru</a>	Коллекция периодических изданий по менеджменту, маркетингу и управлению кадрами	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия: до 31.07.2024
6.	Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия: не ограничен
7.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>	Электронные медицинские журналы	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
8.	Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: <a href="http://eivis.ru/">http://eivis.ru/</a>	Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта <a href="https://panor.ru/">https://panor.ru/</a>	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
9.	Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023



10.	<p><b>Национальная электронная библиотека (НЭБ)</b> (договор на бесплатной основе):</p> <p><a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a></p>	<p>Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний</p>	<p>Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки.</p>	<p>Не ограничено</p> <p>Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет).</p>
11.	<p><b>Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс»</b> (договор на бесплатной основе):</p> <p><a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a></p>	<p>Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений</p>	<p>С компьютеров научной библиотеки</p>	<p>Не ограничено</p> <p>Срок действия: не ограничен</p>
12.	<p><b>Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский»</b> (договор на бесплатной основе)</p>	<p>Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»</p>	<p>Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства</p>	<p>Не ограничено</p> <p>Срок действия: не ограничен</p>
13.	<p><b>Электронные периодические издания МИАН</b> (в рамках Национальной подписки):</p> <p><a href="http://www.mathnet.ru/">http://www.mathnet.ru/</a></p>	<p>Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН.</p>	<p>С компьютеров научной библиотеки</p>	<p>Не ограничено</p> <p>Срок действия: не ограничен</p>
14.	<p><b>Электронное периодическое издание «Успехи химии»</b> (в рамках Национальной подписки):</p> <p><a href="https://uspkhim.ru/">https://uspkhim.ru/</a></p>	<p>Электронная версия журнала «Успехи химии».</p>	<p>С компьютеров научной библиотеки</p>	<p>Не ограничено</p> <p>Срок действия: не</p>
15.	<p><b>Электронное периодическое издание «Успехи физических наук»</b> (в рамках Национальной подписки):</p>	<p>Электронная версия журнала «Успехи физических наук».</p>	<p>С компьютеров научной библиотеки</p>	<p>Не ограничено</p> <p>Срок действия: не ограничен</p>

	<a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>			
16.	<b>Электронное периодическое издание «Квантовая электроника»</b> (в рамках Национальной подписки): <a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>	Электронная версия журнала «Квантовая электроника».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия: не ограничен
17.	<b>Электронные коллекции издательства Springer Nature</b> (в рамках Национальной подписки): <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничено  Срок действия: не ограничен
18.	<b>База данных периодических изданий издательства Wiley</b> (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a>	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
19.	<b>База данных The Cochrane Library</b> (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.cochranelibrary.com">www.cochranelibrary.com</a>	Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
20.	<b>База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams &amp; Wilkins</b> (в рамках Национальной подписки): <a href="http://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi">ovidsp.ovid.com/autologin.cgi</a>	Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
21.	<b>База данных Questel Orbit</b> (в рамках Национальной подписки):	Патентная база данных компании Questel	С компьютеров университета	Не ограничено



	<a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>			Срок действия: до 31.12.2023
22.	<b>Коллекция BMJ Knowledge Resources</b> от издательства <b>BMJ Publishing</b> (в рамках Национальной подписки): <a href="http://journals.bmj.com">journals.bmj.com</a>	Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях	С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу)	Не ограничено  Срок действия: до 31.12.2023
23.	<b>Электронная коллекция «eBook Collections»</b> издательства <b>SAGE Publishing</b> (в рамках Национальной подписки): <a href="http://search.ebscohost.com">search.ebscohost.com</a>	Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия: не ограничен

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации


Кафедра  
Общей и клинической психологии

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**  
в рабочей программе по дисциплине  
«Управление конфликтами»

Форма обучения: очно-заочная


направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

профиль «Управление здравоохранением»

№ пп	Наименование раздела	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	п.п.5.3.2 Доступы, приобретенные университетом	Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины (приложение 1)	01.01.2024 г.	

Утверждено на заседании кафедры  
Протокол № 3 от «26» декабрь 2023 г.

Зав. кафедрой общей и клинической психологии  
к.м.н., доцент

 Е.Д. Божкова